

EMPRESA HUMANIZADA.

Desenvolvendo pessoas, fortalecendo resultados

DESENVOLVIMENTO HUMANO E **Fortalecimento do Clima Organizacional**

Uma solução em Desenvolvimento Humano para organizações que desejam fortalecer suas equipes e implementar ações voltadas à promoção de ambientes de trabalho mais saudáveis, atuando na capacitação comportamental e no suporte educacional para as medidas de controle previstas na NR-1..

MÉRCIA SANTOS

Facilitadora de Desenvolvimento Humano

DESENVOLVIMENTO HUMANO: UMA ESTRATÉGIA PARA ORGANIZAÇÕES MAIS SAUDÁVEIS

As organizações convivem com desafios que vão além dos processos e resultados. Comunicação, liderança, relacionamentos interpessoais, gestão de conflitos e fatores psicossociais influenciam diretamente o clima organizacional, o engajamento das equipes e a produtividade.

Programas de desenvolvimento humano representam ações concretas que podem fortalecer esses aspectos e contribuir para a construção de ambientes de trabalho mais saudáveis, colaborativos e alinhados às iniciativas preventivas relacionadas aos fatores psicossociais previstos na NR-1.

Benefícios:

- Maior equilíbrio emocional
- Relações mais saudáveis
- Equipes mais colaborativas
- Comunicação eficiente
- Engajamento
- Produtividade sustentável

O CUSTO INVISÍVEL DAS RELAÇÕES FRAGILIZADAS

Consequências:

- Conflitos internos
- Queda da produtividade
- Retrabalho
- Desmotivação
- Afastamentos
- Rotatividade
- Dificuldade de retenção de talentos

**A PERGUNTA NÃO É SE ESSES DESAFIOS EXISTEM. A PERGUNTA É:
QUANTO ELES ESTÃO CUSTANDO PARA SUA EMPRESA HOJE?**

NOSSA ABORDAGEM

**DESENVOLVER PESSOAS PARA FORTALECER RELAÇÕES, LIDERANÇAS
E RESULTADOS ORGANIZACIONAIS.**

ATUAMOS EM:

- Desenvolvimento Humano
- Inteligência Emocional
- Comunicação
- Liderança e Relacionamentos
- Cultura Organizacional
- Desenvolvimento Individual e Coletivo

O CENÁRIO ATUAL DAS ORGANIZAÇÕES

As organizações enfrentam desafios que impactam diretamente o desempenho das equipes e os resultados do negócio.

PRINCIPAIS DESAFIOS

- Sobrecarga emocional
- Falhas de comunicação
- Conflitos interpessoais
- Lideranças despreparadas
- Baixo engajamento
- Dificuldade de retenção

IMPACTO

Esses fatores influenciam diretamente o clima organizacional e a produtividade.

COMUNICAÇÃO

Ruídos, conflitos e dificuldades de alinhamento

GESTÃO

Lideranças cada vez mais pressionadas

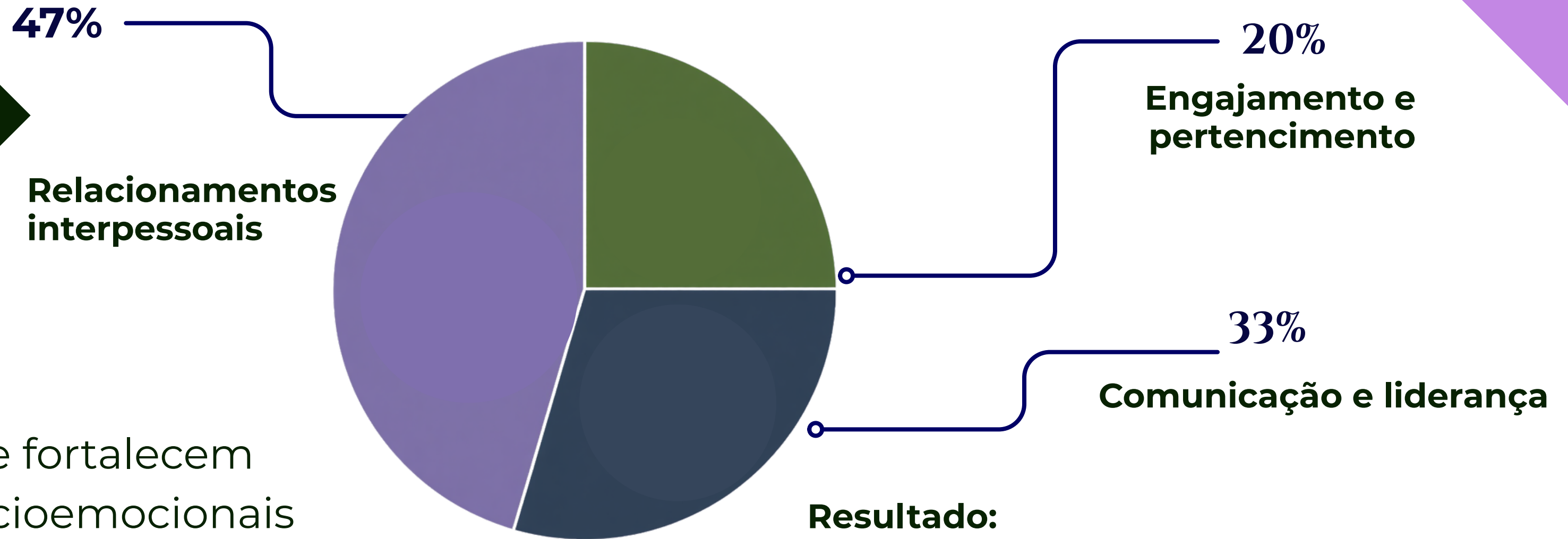
PESSOAS

Sobrecarga emocional, desengajamento e queda de produtividade.

CULTURA

Necessidade crescente de fortalecer o clima organizacional e o senso de pertencimento.

POR QUE INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO HUMANO?



Organizações que fortalecem competências socioemocionais desenvolvem equipes mais preparadas para lidar com desafios, mudanças, pressão e convivência profissional

Resultado:

- ✓ Mais colaboração
- ✓ Menos conflitos
- ✓ Melhor clima organizacional
- ✓ Maior comprometimento

NOSSA SOLUÇÃO

PROGRAMA EMPRESA HUMANIZADA

Uma metodologia estruturada para fortalecer relações profissionais, comunicação, inteligência emocional e cultura organizacional.

Método HCR

- **Humanização** - Desenvolver consciência e responsabilidade emocional.
- **Conexão**- Fortalecer comunicação e relacionamentos.
- **Resultados** - Promover ambientes mais saudáveis e produtivos

4 PILARES

- ✓ Autoconhecimento
- ✓ Comunicação Consciente
- ✓ Inteligência Emocional
- ✓ Pertencimento e Colaboração

SOLUÇÃO PERSONALIZADA CONFORME A REALIDADE DA ORGANIZAÇÃO



OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL

Promover o desenvolvimento humano e fortalecer relações interpessoais no ambiente organizacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desenvolver

Competências socioemocionais.

Fortalecer

Comunicação e relacionamentos profissionais.

Promover

Maior equilíbrio emocional e colaboração.

Contribuir

Para ambientes de trabalho mais saudáveis e produtivos

SUA EMPRESA RECONHECE ALGUNS DESSES DESAFIOS?

Conflitos Interpessoais

Dificuldades de convivência e cooperação.

Comunicação Ineficiente

Ruídos que impactam equipes e resultados.

Sobrecarga Emocional

Estresse e pressão constantes.

Falta de Engajamento

Baixo senso de pertencimento e comprometimento.

METODOLOGIA EM 4 ETAPAS

ETAPA 1

Escuta e
Alinhamento
Inicial

Levantamento
das percepções
da equipe.

Planejamento

ETAPA 2

Workshops
Vivenciais

Conteúdo
prático e
reflexivo

Desenvolvimento

ETAPA 3

Rodas de
Conversa

Fortalecimento
das relações e
da comunicação

Acompanhamento

ETAPA 4

Relatório
Final

Registro das
ações realizadas e
recomendações

Consolidação



JORNADA DE IMPLEMENTAÇÃO

Módulo	Tema
Fase 1 - Escuta e Alinhamento Inicial	Autoconhecimento e Responsabilidade Emocional
Fase 2- Desenvolvimento das Lideranças	Comunicação Consciente e Relacionamento
Fase 3- Desenvolvimento das Equipes	Gestão do Estresse e dos Conflitos
Fase 4- Avaliação e Consolidação	Pertencimento e Cultura Organizacional

RESULTADOS ESPERADOS

Para os Colaboradores

- Maior consciência emocional
- Comunicação mais assertiva
- Relações mais saudáveis
- Mais engajamento

Para a Empresa

- Melhor clima organizacional
- Redução de conflitos
- Fortalecimento das lideranças
- Maior colaboração
- Desenvolvimento da cultura organizacional
- Ações educativas e corretivas focadas na mitigação de riscos comportamentais e fatores psicossociais

COMO MEDIMOS OS RESULTADOS?

Indicadores percebidos

-
- Participação das equipes
 - Qualidade da comunicação
 - Engajamento
 - Integração
 - Percepção das lideranças
 - Feedback dos participantes

O desenvolvimento humano gera resultados que podem ser percebidos no comportamento das equipes, na qualidade das relações e no ambiente organizacional.

SOLUÇÕES FLEXÍVEIS PARA ATENDER DIFERENTES NECESSIDADES E MOMENTOS DA ORGANIZAÇÃO

Análise de Contexto Organizacional

Mapeamento inicial para identificar desafios, oportunidades de melhoria e necessidades específicas da organização

Ideal para: empresas que desejam compreender seu cenário atual antes da implementação de ações de desenvolvimento.

Programa Completo de Desenvolvimento Humano

Processo estruturado para fortalecer lideranças, equipes e cultura organizacional por meio de ações contínuas de desenvolvimento.

Ideal para: empresas que buscam resultados sustentáveis e transformação organizacional.

Consultoria e Acompanhamento

Suporte especializado para líderes e equipes, com foco na resolução de desafios, melhoria das relações e fortalecimento dos resultados

Ideal para: organizações que necessitam de acompanhamento estratégico contínuo.

Palestras e Workshops Temáticos

Encontros dinâmicos e personalizados voltados ao desenvolvimento de competências humanas essenciais no ambiente corporativo.

Ideal para: SIPATs, convenções, treinamentos, eventos internos e ações de sensibilização.

**TODOS OS FORMATOS PODEM SER PERSONALIZADOS DE ACORDO COM O PORTE,
SEGMENTO E NECESSIDADES DA ORGANIZAÇÃO**

TRILHA PARA LIDERANÇAS

Lideranças emocionalmente preparadas influenciam diretamente o clima, a cultura e os resultados da organização.

O QUE TRABALHAMOS:

- Comunicação assertiva
- Gestão de conflitos
- Inteligência emocional
- Feedback e escuta ativa
- Tomada de decisão
- Liderança humanizada

RESULTADOS ESPERADOS:

- Líderes mais preparados
- Menos conflitos improdutivos
- Mais alinhamento nas equipes
- Maior engajamento
- Cultura organizacional fortalecida

Módulo complementar para desenvolvimento de lideranças e gestores.

**UMA LIDERANÇA FORTALECIDA NÃO APENAS MELHORA O DESEMPENHO DA EQUIPE
ELA INFLUENCIA DIRETAMENTE O CLIMA, A CULTURA E OS RESULTADOS DA ORGANIZAÇÃO.**



QUEM É MÉRCIA SANTOS?

MÉRCIA SANTOS

FACILITADORA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO | CONSULTORA ORGANIZACIONAL | TREINAMENTOS CORPORATIVOS

- Graduada em Marketing
- Pós-graduada em Consultoria Organizacional
- Mais de 30 anos de experiência na área comercial
- Experiência em desenvolvimento humano e relações interpessoais
- Facilitadora de grupos e processos de aprendizagem

DIFERENCIAL

Uma trajetória que integra visão estratégica de negócios, desenvolvimento humano e fortalecimento das relações organizacionais.



FORMAÇÃO E ESPECIALIZAÇÕES

FORMAÇÃO E EXPERIÊNCIA QUE SUSTENTAM O PROGRAMA

Formação Acadêmica

- ✓ Graduação em Marketing
- ✓ Pós-graduação em Consultoria Organizacional

Especializações em Desenvolvimento Humano

- ✓ Coaching
- ✓ Inteligência Emocional
- ✓ Comunicação Não Violenta
- ✓ Programação Neurolinguística (PNL)
- ✓ Mediação e Conciliação de Conflitos
- ✓ Desenvolvimento Humano
- ✓ Homeostase Quântica Informacional (HQI)

Experiência Aplicada

- ✓ Mais de 30 anos de atuação na área comercial
- ✓ Desenvolvimento de pessoas e equipes
- ✓ Facilitação de grupos e treinamentos
- ✓ Desenvolvimento de lideranças
- ✓ Fortalecimento das relações interpessoais
- ✓ Comunicação e gestão de conflitos

Uma trajetória que integra visão organizacional, desenvolvimento humano e fortalecimento das relações que sustentam os resultados das empresas.



CONTATO

DESENVOLVENDO PESSOAS.

FORTALECENDO RESULTADOS

Quando as pessoas se desenvolvem, os resultados evoluem.

Mércia Santos

Facilitadora de Desenvolvimento Humano

WhatsApp **31 9340-2065**

@merciasantosdesenvolvimento

Site: Mércia Santos

E-mail contato@merciasantos.com.br



**Escaneie o QR Code para falar
comigo pelo WhatsApp**

**Soluções em Desenvolvimento Humano para organizações que desejam fortalecer
equipes, lideranças e cultura organizacional.**